Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes effectuées sur la boutique en ligne Sun Glyph (sun-glyph.com) entre Sébastien Gaudy, entrepreneur individuel (EI), qui l'exploite, et tout consommateur (ci-après "le Client").

1. Vendeur

Sébastien Gaudy, entrepreneur individuel (EI), régime de la micro-entreprise — exploitant de la boutique en ligne Sun Glyph
SIRET : 90248280100021
2 bois de Brussin — 03130 Bert — Allier, France
Email : contact@sun-glyph.com

2. Produits

La boutique en ligne Sun Glyph, exploitée par Sébastien Gaudy EI, propose des produits de géométrie sacrée imprimés à la demande (Print-on-Demand) : vêtements, accessoires, objets de décoration et papeterie. Chaque article est fabriqué spécifiquement après réception de la commande par notre partenaire de production Gelato.

Les visuels produits présentés sur le site sont représentatifs du rendu final. De légères variations de teinte peuvent exister selon les supports et les écrans.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). TVA non applicable, article 293 B du CGI : les prix affichés sont les prix définitifs.

Livraison offerte en France métropolitaine : le prix affiché est le prix total payé, sans frais de port.

4. Commande

Le Client passe commande via le site en ajoutant les produits à son panier, en renseignant ses informations de livraison, puis en procédant au paiement. La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV. La commande est confirmée à la réception du paiement, et un email de confirmation est envoyé au Client.

Sébastien Gaudy EI se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème manifeste (prix erroné, disponibilité, fraude suspectée).

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne de manière sécurisée via **Stripe** (carte bancaire et autres moyens de paiement proposés au moment du paiement). Les données bancaires ne transitent jamais par nos serveurs — elles sont traitées directement par Stripe (certifié PCI-DSS niveau 1).

6. Fabrication & Livraison

Les produits étant fabriqués à la demande, les délais sont donnés à titre indicatif :

- **Production :** 2 à 5 jours ouvrés (via Gelato)
- **Livraison en France métropolitaine :** 2 à 4 jours ouvrés après production

Un numéro de suivi est communiqué par email dès l'expédition de votre commande. En tout état de cause, la commande est livrée au plus tard 30 jours après sa confirmation ; à défaut, le Client peut demander l'annulation de la commande dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au Client au moment où il, ou un tiers désigné par lui, en prend physiquement possession.

7. Droit de Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour l'exercer, le Client informe Sébastien Gaudy EI de sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par e-mail à contact@sun-glyph.com, en indiquant son numéro de commande. Il peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV, sans que ce soit obligatoire.

Le Client renvoie le ou les articles, non portés, non lavés et dans leur état d'origine, au plus tard 14 jours après avoir communiqué sa décision, à l'adresse indiquée dans notre réponse. **Les frais de retour sont à la charge du Client.**

Sébastien Gaudy EI rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux s'il y en a eu, au plus tard 14 jours après avoir été informé de la décision du Client. Le remboursement peut être différé jusqu'à la récupération des articles ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Il est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'en cas de dépréciation des articles résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (article L.221-28 3° du Code de la consommation), par exemple un texte ou une image fournis par le Client. Aucun article de ce type n'est proposé à ce jour.

Indépendamment de ce droit, Sébastien Gaudy EI remplace ou rembourse tout article présentant un défaut de fabrication ou une erreur d'impression : contactez-nous à contact@sun-glyph.com, si possible avec une photo. Ces dispositions s'appliquent sans préjudice des garanties légales (article 8).

8. Garanties Légales

Tous nos produits bénéficient des garanties légales prévues par le droit français :

- **Garantie légale de conformité** (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) : le Client dispose de 2 ans à compter de la délivrance du produit pour la mettre en œuvre. Tout défaut apparu dans ce délai est présumé exister au moment de la délivrance. Le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement du produit, ou à défaut obtenir une réduction du prix ou la résolution de la vente.
- **Garantie des vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil) : le Client dispose de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir, et peut choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix.

9. Responsabilité

Sébastien Gaudy EI n'est pas responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat lorsqu'elle est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure. Ces dispositions ne limitent en rien les garanties légales dont bénéficie le Client.

10. Litiges et Médiation

En cas de difficulté, le Client adresse d'abord une réclamation écrite à contact@sun-glyph.com. Si la réclamation n'aboutit pas, il peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant : **CM2C**, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — www.cm2c.net.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront compétents, conformément au droit applicable.

11. Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Annexe : modèle de formulaire de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Sébastien Gaudy EI, contact@sun-glyph.com :
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :
Commandé le / reçu le :
Numéro de commande :
Nom du consommateur :
Adresse du consommateur :
Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :
Date :

Dernière mise à jour : Novembre 2026